



Conditions Générales de Vente

GÉNÉRALITÉS

La boutique en ligne est exploitée par la société INTERHOCKEY AG, dont le siège social est situé à Kirchberg (BE). La vente et la livraison des marchandises et des produits pouvant être commandés sur la boutique en ligne s'effectuent exclusivement conformément aux présentes conditions générales de vente (CGV).

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le site Internet <https://www.interhockey.ch> est la propriété de la société INTERHOCKEY AG. Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur ce site Internet. En confirmant leur commande, les clients acceptent les conditions générales applicables.

CONDITIONS DE VENTE EN LIGNE

Les conditions de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Elles sont consultables à tout moment sur notre site Internet. Le vendeur veille à ce que les informations figurant sur le site Internet soient à jour à tout moment. Il ne peut toutefois être tenu responsable des erreurs techniques, ni garantir l'exhaustivité et l'exactitude de l'ensemble des pages présentes sur ce site. Par conséquent, aucune responsabilité ne peut lui être imputée à cet égard.

PRIX

Les prix indiqués sur le site Internet <https://www.interhockey.ch> s'entendent en francs suisses (CHF), TVA légale comprise, et n'incluent pas les autres frais (frais de port, emballage). Les Versandkosten exactes sont indiquées au client lors du processus de commande.

Veuillez noter que la vente des produits via la boutique en ligne est possible exclusivement en Suisse.

Le fournisseur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix applicables aux clients sont ceux publiés sur le site <https://www.interhockey.ch> à la date de la commande. Les factures doivent être réglées en francs suisses. Les paiements par carte de crédit sont également débités en francs suisses.

COMMANDES

Les commandes s'effectuent via le site Internet <https://www.interhockey.ch>. Le client confirme ses commandes après avoir sélectionné le mode de paiement et accepte ainsi les modalités de commande et les conditions générales en vigueur.

Le vendeur se réserve le droit de limiter les quantités disponibles en cas de rupture de stock. De même, le vendeur peut à tout moment refuser, modifier ou annuler une commande sans avoir à en indiquer la raison.

RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Le client peut retourner les articles commandés par erreur dans un délai de dix jours à compter de la date de livraison, à ses frais. La rétractation doit être effectuée par écrit ou par le renvoi des articles livrés. Les articles doivent être retournés non utilisés, en bon état et dans leur emballage d'origine. Veuillez joindre une copie du bon de livraison à chaque retour.

Si ces conditions sont remplies, le vendeur rembourse la valeur marchande des articles retournés. Les Versandkosten déjà engagés ne sont pas remboursés. Tout remboursement en espèces est exclu.

Sont exclus de l'échange et du retour les articles signalés comme « soldes ». Pour ces articles, le prix d'achat n'est pas non plus remboursé.



Conditions Générales de Vente

Sont également exclus du retour et de l'échange les articles fabriqués sur mesure, personnalisés ou imprimés. Cela concerne notamment les articles issus des collections de clubs ainsi que les produits qui ont été pourvus, selon les spécifications du client, de noms, de numéros, de logos, d'impressions de sponsors ou d'autres marquages individuels.

LIVRAISON

La livraison des articles commandés s'effectue à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur. Sauf indication contraire dans l'offre, les articles commandés sont livrés dans un délai de dix jours ouvrés. La livraison des articles s'effectue en Suisse et au Liechtenstein, aux frais et aux risques du client.

La disponibilité des articles est indiquée sur la page du produit concerné. Aucune livraison partielle n'est effectuée ; la commande est expédiée dès que tous les articles commandés sont disponibles.

Les colis sont livrés par notre prestataire de services d'expédition. Il n'est pas possible de retirer les articles directement en magasin.

En cas de retard de livraison, il n'existe aucun droit de rétractation ni droit à un remplacement. Il incombe au client de vérifier la marchandise dès sa livraison et de s'assurer qu'elle ne présente aucun défaut. La vérification doit porter sur la référence, la quantité, la qualité et la conformité de la commande. Passé un délai de dix jours ouvrés à compter de la date de livraison, aucune réclamation ne sera plus prise en compte ni acceptée.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Tous les prix s'entendent en francs suisses et incluent la taxe sur la valeur ajoutée légale en vigueur. Les factures doivent être réglées immédiatement lors de la commande via les modes de paiement que nous acceptons. Les commandes et livraisons contre remboursement sont exclues.

Achat sur facture avec option de paiement échelonné (POWERPAY)

MF Group / POWERPAY, en tant que prestataire de services de paiement externe, propose le mode de paiement « Achat sur facture ». Grâce à la facture individuelle, vous pouvez régler facilement vos achats en ligne par facture. Si vous ne procédez pas au paiement dans le délai imparti, vous recevrez le mois suivant une facture mensuelle récapitulant vos commandes.

Lors de la conclusion du contrat de vente, POWERPAY prend en charge la créance facturée et gère les modalités de paiement correspondantes. En cas d'achat sur facture, vous acceptez, en plus de nos CGV, les CGV de POWERPAY. (powerpay.ch/de/agb).

GARANTIE

Étant donné qu'INTERHOCKEY AG ne fabrique pas elle-même les produits livrés, elle n'a aucune influence sur leur fonctionnalité ni sur la garantie offerte par les fabricants. Le vendeur garantit que la marchandise correspond aux caractéristiques promises, ne présente aucun défaut susceptible de nuire à sa valeur ou à son aptitude à l'usage prévu, et est conforme aux performances et spécifications prescrites.

La garantie ne s'applique pas aux défauts dont ni le fabricant ni INTERHOCKEY AG ne sont responsables, notamment en cas d'utilisation inappropriée, d'usure naturelle, de manque d'entretien ou de maintenance, de dommages causés par des forces de la nature ou pour des raisons similaires. La garantie du fabricant couvre uniquement l'utilisation correcte et l'usage prévu.



Conditions Générales de Vente

Toute demande de garantie doit être accompagnée de la facture originale. La marchandise peut être remplacée par un article équivalent, selon l'appréciation et l'évaluation du vendeur.

Les couleurs des produits présentés sur le site Internet <https://www.interhockey.ch> peuvent différer de la couleur réelle du produit.

Important : veuillez impérativement conserver la facture originale. Sans justificatif d'achat, vous ne pourrez faire valoir aucun droit à la garantie.

12. Conditions de garantie pour les produits en composite

En principe, nous n'accordons aucune garantie sur les bâtons, les manches et les pales en composite.

Caractéristiques d'utilisation et propriétés du produit.

Nous attirons expressément votre attention sur le fait que les crosses, manches et lames en composite, tout comme l'ensemble des autres crosses de hockey sur glace, sont des articles d'usage courant et de consommation.

Lors des entraînements et des matchs, ces produits sont soumis aux contraintes typiques du hockey sur glace, telles que les dommages partiels causés par les lames, les coups de crosse (notamment lors de la mise en jeu) ainsi que les coincements au niveau des bandes et des cages. Les ruptures dues à l'usure et à la fatigue en cas d'utilisation intensive ne sont pas exceptionnelles et constituent des conséquences typiques.

Les traces d'usure mentionnées peuvent apparaître à tout moment, même dès la première utilisation, et ne constituent pas un défaut. De plus, chaque crosse et chaque manche en composite comporte un point de rupture prédéterminé, au niveau duquel le produit est conçu pour se briser lorsque les forces exercées dépassent une certaine intensité, et ce pour des raisons de sécurité et afin d'éviter de blesser les coéquipiers. Une rupture de la crosse de hockey sur glace ou de son manche au niveau du point de rupture prédéterminé constitue une caractéristique voulue de ce produit et ne constitue donc pas un défaut ni la conséquence d'un défaut de fabrication.

Manipulation et utilisation : les crosses, les manches et les lames en composite ne doivent pas être traités à l'aide de becs Bunsen, de rabots, de limes, de meuleuses, de papier de verre ou d'outils similaires. En particulier, ces produits ne doivent pas être modifiés par rapport à la forme définie en usine. Lors du remplacement d'une pelle, il faut attendre au moins 3 à 4 heures avant la prochaine utilisation afin de laisser la fibre de carbone refroidir complètement et d'atteindre la résistance requise.

Garantie

Aucune réclamation au titre de la garantie ou de la responsabilité civile ne peut donc être invoquée, notamment en cas de dommages ou de cassures causés par une utilisation dans le cadre normal du jeu.

Il en va de même en cas d'utilisation ou de manipulation inappropriée. En cas de véritable recours au titre de la garantie (défaut matériel du produit composite lui-même), la procédure suivante s'applique : Le défaut doit être signalé au fournisseur, au revendeur ou au représentant commercial concerné, en présentant physiquement le produit défectueux, qui doit dans tous les cas être identifiable comme une seule pièce. L'acheteur ou l'acquéreur doit apporter la preuve qu'il s'agit d'un véritable défaut et, en particulier, qu'il ne s'agit pas d'un cas tel que décrit ci-dessus.

Nous te prions en outre de bien vouloir noter ce qui suit :

- Les produits composites ne sont remplacés qu'une seule fois.
- Toute responsabilité en cas de dommages consécutifs est exclue, comme indiqué ci-dessus.



Conditions Générales de Vente

-
- En cas de mauvaise utilisation et de négligence correspondante, tout droit à la garantie devient caduc.
 - Les crosses, manches et pales en composite sont vendus et livrés exclusivement selon les conditions susmentionnées.

Aucune demande de garantie ne peut être déposée sans justificatif d'achat, sans ticket de caisse ou si le produit n'est pas enregistré dans les systèmes de caisse d'Interhockey.

DROITS D'AUTEUR

L'ensemble du contenu et de la structure de ce site Internet <https://www.interhockey.ch> est protégé par le droit d'auteur. Le droit d'auteur appartient exclusivement à la société INTERHOCKEY AG. Toute reproduction, diffusion ou utilisation est interdite.

CONFIDENTIALITÉ

Le site Internet <https://www.interhockey.ch> peut être consulté de manière anonyme. Pour les commandes et les demandes de renseignements, des informations personnelles telles que le nom, le prénom, l'adresse e-mail et l'adresse postale doivent être fournies.

Ces informations sont utilisées uniquement pour votre compte personnel, dans le cadre d'un échange direct entre le client et le prestataire, et uniquement en rapport avec votre commande et d'éventuelles demandes. Ces informations sont traitées de manière confidentielle.

Important : le prestataire ne stocke ni ne gère aucune information relative aux cartes de crédit. Lors d'une commande sur le site <https://www.interhockey.ch>, les informations nécessaires sont échangées entre nos prestataires de paiement et votre banque via un canal sécurisé. Le prestataire du site n'a pas connaissance de vos informations confidentielles de carte bancaire.

Nous attirons toutefois expressément votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet, par exemple par e-mail, peut présenter des failles de sécurité. Une protection totale des données contre l'accès par des tiers ne peut donc être garantie.

FOR JURIDICTIF ET DROIT APPLICABLE

Seul le droit suisse s'applique. Le for juridique est Burgdorf.
