



Condizioni generali di contratto

DISPOSIZIONI GENERALI

Il negozio online è gestito dalla società INTERHOCKEY AG con sede a Kirchberg BE. La vendita e la consegna di merci e prodotti ordinabili tramite il negozio online avvengono esclusivamente in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC).

CONDIZIONI COMMERCIALI

Il sito web <https://www.interhockey.ch> è di proprietà della società INTERHOCKEY AG. Le condizioni generali di vendita si applicano a tutti gli ordini effettuati su questo sito web. Con la conferma dell'ordine, i clienti accettano le condizioni generali di contratto qui applicabili.

CONDIZIONI DI VENDITA PER LA VENDITA ONLINE

Le condizioni di vendita possono essere modificate in qualsiasi momento e senza preavviso. Sono sempre consultabili sul nostro sito web. Il fornitore si impegna a garantire che le informazioni presenti sul sito web siano sempre aggiornate. Tuttavia, non è possibile fornire alcuna garanzia in merito a errori tecnici, alla completezza e alla correttezza di tutte le pagine qui presenti. Di conseguenza, non può essere attribuita alcuna responsabilità al fornitore a tale riguardo.

PREZZI

I prezzi indicati sul sito web <https://www.interhockey.ch> sono espressi in franchi svizzeri (CHF), IVA inclusa, e non comprendono altre voci di costo (spese di spedizione, imballaggio). Le Versandkosten esatte vengono visualizzate al cliente durante la procedura d'ordine.

Si prega di notare che la vendita dei prodotti tramite il negozio online è possibile esclusivamente in Svizzera.

Il fornitore si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Per i clienti valgono i prezzi pubblicati sul sito web <https://www.interhockey.ch> alla data dell'ordine. Le fatture devono essere pagate in franchi svizzeri. Anche gli addebiti in caso di pagamento con carta di credito vengono effettuati in franchi svizzeri.

ORDINI

Gli ordini vengono effettuati tramite il sito web <https://www.interhockey.ch>. Il cliente conferma i propri ordini dopo aver selezionato la modalità di pagamento e accetta così le modalità di ordinazione e le condizioni generali di contratto in vigore.

Il venditore si riserva il diritto di limitare le quantità disponibili in caso di esaurimento delle scorte. Allo stesso modo, il venditore può in qualsiasi momento rifiutare, correggere o annullare un ordine senza doverne specificare il motivo.

RESO E RIMBORSO

Il cliente può restituire la merce ordinata per errore entro dieci giorni dalla data di consegna, a proprie spese. Il recesso deve avvenire per iscritto o tramite restituzione della merce consegnata. Gli articoli devono essere restituiti non utilizzati, integri e nella confezione originale. Si prega di allegare a ogni reso una copia della bolla di consegna.

Se queste condizioni sono soddisfatte, il venditore rimborserà il valore degli articoli restituiti. Le Versandkosten già sostenute non saranno rimborsate. È escluso il pagamento in contanti.

Sono esclusi dal cambio e dal reso gli articoli contrassegnati come «saldi». Anche per questi articoli non è previsto alcun rimborso del prezzo di acquisto.



Condizioni generali di contratto

Sono inoltre esclusi dal reso e dal cambio gli articoli realizzati su misura, personalizzati o stampati. Tra questi rientrano in particolare gli articoli delle collezioni delle società sportive, nonché i prodotti che sono stati realizzati secondo le specifiche del cliente con nomi, numeri, loghi, stampe degli sponsor o altre marcature personalizzate.

CONSEGNA

La consegna della merce ordinata avviene all'indirizzo di consegna indicato dall'acquirente. Salvo diversa indicazione nell'offerta, gli articoli ordinati vengono consegnati entro dieci giorni lavorativi. La consegna della merce avviene in Svizzera e nel Liechtenstein a spese e a rischio del cliente.

La disponibilità degli articoli è indicata nella rispettiva pagina del prodotto. Non vengono effettuate consegne parziali; l'ordine viene spedito non appena tutti gli articoli ordinati sono disponibili.

I pacchi vengono consegnati dal nostro corriere. Non è possibile il ritiro diretto in negozio.

In caso di ritardi nella consegna non sussiste alcun diritto di recesso né diritto alla sostituzione. Il cliente è tenuto a controllare la merce immediatamente al momento della consegna e a verificare l'eventuale presenza di difetti. Il controllo deve riguardare il codice articolo, la quantità, la qualità e la conformità dell'ordine. Trascorso un termine di dieci giorni lavorativi dalla data di consegna, non saranno più accettati reclami.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Tutti i prezzi sono espressi in franchi svizzeri e includono l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge. Le fatture devono essere saldate immediatamente al momento dell'ordine tramite i metodi di pagamento da noi accettati. Sono esclusi gli ordini e le consegne in contrassegno.

Acquisto su fattura con opzione di pagamento rateale (POWERPAY)

MF Group / POWERPAY, in qualità di fornitore esterno di servizi di pagamento, offre la modalità di pagamento «Acquisto su fattura». Con la fattura singola potete saldare facilmente il vostro acquisto online tramite fattura. Qualora non effettuiate il pagamento entro il termine previsto, riceverete successivamente, nel mese successivo, una fattura mensile con il riepilogo degli ordini.

Alla conclusione del contratto di vendita, POWERPAY si fa carico del credito fatturato e gestisce le relative modalità di pagamento. In caso di acquisto contro fattura, oltre alle nostre Condizioni Generali di Contratto, accettate anche le Condizioni Generali di Contratto di POWERPAY. (powerpay.ch/de/agb).

GARANZIA

Poiché INTERHOCKEY AG non produce direttamente i prodotti consegnati, non ha alcuna influenza sulla funzionalità o sulla garanzia fornita dai produttori. Il fornitore garantisce che la merce corrisponda alle caratteristiche assicurate, non presenti difetti che ne compromettano il valore o l'idoneità all'uso previsto e sia conforme alle prestazioni e alle specifiche prescritte.

È esclusa la garanzia per difetti di cui non sono responsabili né il produttore né INTERHOCKEY AG, in particolare per uso improprio, usura naturale, mancanza di cura o manutenzione, danni causati da eventi naturali o motivi simili. La garanzia del produttore copre esclusivamente l'uso corretto e l'impiego previsto.

Eventuali richieste di garanzia devono essere presentate insieme alla fattura originale. La merce può essere sostituita con un articolo equivalente, a discrezione e valutazione del fornitore.



Condizioni generali di contratto

I colori dei prodotti raffigurati sul sito web <https://www.interhockey.ch> possono differire dal colore effettivo del prodotto.

Importante: si prega di conservare assolutamente la fattura originale. Senza una prova d'acquisto non è possibile far valere alcun diritto di garanzia.

12. Condizioni di garanzia per i prodotti in composito

Per i bastoni, gli steli e le pale in materiale composito non concediamo, in linea di principio, alcuna garanzia.

Caratteristiche d'uso e del prodotto.

Si precisa espressamente che i bastoni, i manici e le pale in materiale composito, così come tutti gli altri bastoni da hockey su ghiaccio, sono articoli di uso quotidiano e di consumo.

Durante gli allenamenti e le partite, questi prodotti sono soggetti alle sollecitazioni tipiche dello sport dell'hockey su ghiaccio, quali danni parziali causati dai pattini, dai colpi di bastone (soprattutto in fase di ingaggio) e anche dagli incastrici nella zona delle balaustre e della porta. Le rotture da usura e da fatica in caso di uso intensivo non sono nulla di straordinario e costituiscono conseguenze tipiche.

Le usure menzionate possono verificarsi in qualsiasi momento, anche al primo utilizzo, e non costituiscono un difetto. Inoltre, ogni bastone e manico in materiale composito presenta un punto di rottura prestabilito, in cui, per motivi di sicurezza e per evitare lesioni ai compagni di squadra, deve rompersi quando le forze esercitate superano una determinata soglia. La rottura del bastone da hockey su ghiaccio o dell'asta in corrispondenza del punto di rottura prestabilito costituisce una caratteristica voluta di questo prodotto e non rappresenta quindi un difetto né la conseguenza di un errore di produzione.

Trattamento e utilizzo: i bastoni, i manici e le pale in materiale composito non sono adatti al trattamento con becchi Bunsen, pialle, lime, levigatrici, carta vetrata o utensili simili. In particolare, questi prodotti non sono adatti a modifiche della forma predefinita in fabbrica. In caso di sostituzione di una pala, devono trascorrere almeno 3-4 ore prima del prossimo utilizzo, affinché la fibra di carbonio si raffreddi completamente e raggiunga la resistenza necessaria.

Garanzia

Non sussiste pertanto alcun diritto di garanzia o di risarcimento danni, in particolare in caso di danni o rotture causati da sollecitazioni nell'ambito del normale utilizzo.

Lo stesso vale in caso di uso e trattamento impropri. In caso di un vero e proprio diritto di garanzia (difetto del prodotto composito stesso), per far valere tale diritto si applica la seguente procedura: Il difetto deve essere segnalato al rispettivo fornitore, rivenditore o addetto al servizio esterno, presentando contemporaneamente il prodotto difettoso, che deve in ogni caso essere identificabile come un unico pezzo. L'acquirente o il possessore deve dimostrare che si tratta di un vero e proprio difetto e, in particolare, che non si tratta di uno dei casi sopra descritti.

Ti preghiamo inoltre di tenere presente quanto segue:

- I prodotti compositi vengono sostituiti una sola volta.
- È esclusa qualsiasi responsabilità per danni consequenziali, come descritto.
- In caso di uso improprio e relativa negligenza, qualsiasi diritto di garanzia decade
- I bastoni, i manici e le pale in materiale composito vengono venduti e consegnati esclusivamente alle condizioni sopra indicate.



Condizioni generali di contratto

Senza prova d'acquisto, scontrino fiscale o se il prodotto non è registrato nei sistemi di cassa di Interhockey, non è possibile far valere alcun diritto di garanzia.

DIRITTO D'AUTORE

L'intero contenuto e la struttura del presente sito web <https://www.interhockey.ch> sono protetti dal diritto d'autore. Il diritto d'autore spetta esclusivamente alla società INTERHOCKEY AG. È vietata qualsiasi riproduzione, diffusione o utilizzo.

RISERVATEZZA

Il sito web <https://www.interhockey.ch> può essere visitato in forma anonima. Per gli ordini e le richieste è necessario fornire dati personali quali cognome, nome, indirizzo e-mail e indirizzo postale.

Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per il vostro account personale, al fine di consentire lo scambio diretto tra il cliente e il fornitore e solo in relazione al vostro ordine ed eventuali richieste. Le informazioni saranno trattate in modo confidenziale.

Importante: il fornitore non memorizza né gestisce i dati delle carte di credito. Quando si effettua un ordine sul sito web <https://www.interhockey.ch>, le informazioni necessarie vengono scambiate tra i nostri gestori delle transazioni e la vostra banca tramite un canale protetto. Il gestore del sito web non è a conoscenza dei dati riservati della vostra carta di credito.

Si sottolinea tuttavia espressamente che la trasmissione di dati su Internet, ad esempio tramite e-mail, può presentare lacune di sicurezza. Non è quindi possibile garantire una protezione totale dei dati dall'accesso di terzi.

FORO COMPETENTE E DIRITTO APPLICABILE

Si applica esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è Burgdorf.
