



Nella presente informativa sulla privacy, forniamo informazioni sui dati personali che trattiamo in relazione alle nostre attività e operazioni, compreso il nostro sito web interhockey.ch. In particolare, forniamo informazioni sul perché, come e dove trattiamo i dati personali. Forniamo inoltre informazioni sui diritti delle persone di cui trattiamo i dati.

Ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati e altri documenti legali, come le condizioni generali di contratto (GTC), i termini di utilizzo o le condizioni di partecipazione, possono essere applicati a singole o ulteriori attività e operazioni.

1. indirizzi di contatto

Responsabile del trattamento dei dati personali:

Interhockey AG
Industria Neuhaus 8d
3422 Kirchberg
Svizzera

shop@interhockey.ch

Si segnala l'eventuale presenza di altri responsabili del trattamento dei dati personali nei singoli casi.

2 Termini e basi giuridiche

2.1 Termini Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Un soggetto interessato è una persona sulla quale trattiamo i dati personali.

L'elaborazione comprende qualsiasi trattamento dei dati personali, a prescindere dai mezzi e dalle procedure utilizzati, come l'interrogazione, il confronto, l'adattamento, l'archiviazione, la conservazione, la lettura, la divulgazione, l'ottenimento, la raccolta, la registrazione, la cancellazione, la divulgazione, l'organizzazione, l'archiviazione, la modifica, la diffusione, il collegamento, la distruzione e l'utilizzo dei dati personali.

2.2 Basi giuridiche Trattiamo i dati personali in conformità alla legge svizzera sulla protezione dei dati, in particolare alla Legge federale sulla protezione dei dati (Legge sulla protezione dei dati, LPD) e all'Ordinanza sulla protezione dei dati (Ordinanza sulla protezione dei dati, OPD).

3. natura, ambito e finalità Trattiamo i dati personali necessari per svolgere le nostre attività e operazioni in modo permanente, semplice, sicuro e affidabile. Tali dati personali possono rientrare in particolare nelle categorie dei dati di inventario e di contatto, dei dati del browser e del dispositivo, dei dati di contenuto, dei meta-dati o dati marginali e dei dati di utilizzo, dei dati di localizzazione, dei dati di vendita nonché dei dati contrattuali e di pagamento.

Trattiamo i dati personali per la durata necessaria ai rispettivi scopi o come richiesto dalla legge. I dati personali che non devono più essere elaborati vengono anonimizzati o cancellati.

I dati personali possono essere elaborati da terzi. Possiamo elaborare i dati personali insieme a terzi o trasferirli a terzi. Tali terzi sono, in particolare, fornitori specializzati di cui ci avvaliamo. Garantiamo la protezione dei dati anche a tali terzi.



Privacy Policy

Trattiamo i dati personali solo con il consenso degli interessati. Se e nella misura in cui il trattamento è consentito da altri motivi legali, possiamo astenerci dall'ottenere il consenso. Ad esempio, possiamo trattare i dati personali senza consenso per adempiere a un contratto, per rispettare gli obblighi di legge o per proteggere interessi prevalenti.

In questo contesto, trattiamo in particolare le informazioni che una persona interessata ci fornisce volontariamente quando ci contatta, ad esempio per posta, e-mail, messaggistica istantanea, modulo di contatto, social media o telefono, o quando si registra per un account utente. Possiamo memorizzare tali dati in una rubrica, in un sistema di gestione delle relazioni con i clienti (sistema CRM) o con strumenti analoghi, ad esempio. Se riceviamo dati di altre persone, le persone che li trasmettono sono tenute a garantire la protezione dei dati di queste persone e ad assicurare l'esattezza di questi dati personali.

Trattiamo anche i dati personali che riceviamo da terzi, che otteniamo da fonti accessibili al pubblico o che raccogliamo nel corso delle nostre attività e operazioni, se e nella misura in cui tale trattamento è consentito dalla legge.

4. dati personali all'estero Generalmente trattiamo i dati personali in Svizzera. Tuttavia, possiamo anche divulgare o esportare i dati personali in altri paesi, in particolare per elaborarli o farli elaborare in tali paesi.

Possiamo divulgare i dati personali in tutti i paesi e territori della terra e dell'universo, a condizione che la legge locale garantisca un'adeguata protezione dei dati in conformità con la decisione del Consiglio federale svizzero.

Possiamo divulgare i dati personali a paesi le cui leggi non garantiscono un'adeguata protezione dei dati, a condizione che l'adeguata protezione dei dati sia garantita per altri motivi. L'adeguata protezione dei dati può essere garantita, ad esempio, da accordi contrattuali corrispondenti, sulla base di clausole standard di protezione dei dati o con altre garanzie adeguate. In via eccezionale, possiamo esportare dati personali in paesi che non dispongono di una protezione dei dati adeguata o appropriata, se sono soddisfatti i requisiti speciali previsti dalla legge sulla protezione dei dati, ad esempio il consenso esplicito degli interessati o un collegamento diretto con la conclusione o l'adempimento di un contratto. Saremo lieti di fornire agli interessati informazioni su eventuali garanzie o di fornire una copia delle garanzie su richiesta.

5 Diritti degli interessati

5.1 Diritti di protezione dei dati Garantiamo agli interessati tutti i diritti previsti dalla legge sulla protezione dei dati. In particolare, gli interessati hanno i seguenti diritti:

Informazioni: gli interessati possono chiedere di sapere se trattiamo dati personali che li riguardano e, in tal caso, di quali dati personali si tratta. Gli interessati ricevono inoltre le informazioni necessarie per far valere i loro diritti in materia di protezione dei dati e per garantire la trasparenza. Queste includono i dati personali trattati in quanto tali, ma anche informazioni sullo scopo del trattamento, la durata della conservazione, l'eventuale divulgazione o esportazione dei dati in altri Paesi e l'origine dei dati personali.

Correzione e limitazione: gli interessati possono far correggere i dati personali errati, completare quelli incompleti e limitare il trattamento dei loro dati.

Cancellazione e opposizione: gli interessati possono ottenere la cancellazione dei propri dati personali ("diritto all'oblio") e opporsi al trattamento dei propri dati con effetto futuro.

Divulgazione e trasferimento dei dati: Gli interessati possono richiedere la consegna dei dati personali o il trasferimento dei



Privacy Policy

loro dati a un altro responsabile del trattamento.

Possiamo differire, limitare o rifiutare l'esercizio dei diritti degli interessati nei limiti consentiti dalla legge. Possiamo informare gli interessati di eventuali requisiti che devono essere soddisfatti per esercitare i loro diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Ad esempio, possiamo rifiutare di fornire informazioni, in tutto o in parte, in riferimento a segreti aziendali o alla protezione di altre persone. Ad esempio, possiamo anche rifiutarci di cancellare i dati personali, in tutto o in parte, in riferimento agli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

In casi eccezionali, possiamo addebitare costi per l'esercizio dei diritti. Informeremo preventivamente gli interessati di eventuali costi.

Siamo tenuti ad adottare misure adeguate per identificare gli interessati che richiedono informazioni o fanno valere altri diritti. Gli interessati sono tenuti a collaborare.

5.2 Diritto di presentare un reclamo

Gli interessati hanno il diritto di far valere i propri diritti in materia di protezione dei dati attraverso le vie legali o di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo della protezione dei dati competente.

L'autorità di controllo della protezione dei dati per i controllori privati e gli organi federali in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (IFPDT).

6 Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati in funzione del rischio. Tuttavia, non possiamo garantire la sicurezza assoluta dei dati.

L'accesso al nostro sito web avviene tramite la crittografia del trasporto (SSL / TLS, in particolare con l'Hypertext Transfer Protocol Secure, abbreviato in HTTPS). La maggior parte dei browser indica la crittografia del trasporto con un lucchetto nella barra degli indirizzi.

La nostra comunicazione digitale, come tutte le comunicazioni digitali, è soggetta a una sorveglianza di massa senza motivo o sospetto e ad altre sorveglianze da parte delle autorità di sicurezza in Svizzera, nel resto d'Europa, negli Stati Uniti d'America (USA) e in altri Paesi. Non abbiamo alcuna influenza diretta sul corrispondente trattamento dei dati personali da parte di servizi segreti, forze di polizia e altre autorità di sicurezza.

7 Utilizzo del sito web

7.1 Cookie Possiamo utilizzare i cookie. I cookie, sia i nostri (cookie di prima parte) che quelli di terzi di cui utilizziamo i servizi (cookie di terza parte), sono dati che vengono memorizzati nel browser. Tali dati memorizzati non si limitano necessariamente ai tradizionali cookie in forma di testo.

I cookie possono essere memorizzati nel browser temporaneamente come "cookie di sessione" o per un certo periodo di tempo come cosiddetti cookie permanenti. I "cookie di sessione" vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser. I cookie permanenti hanno un periodo di conservazione specifico. In particolare, i cookie consentono di riconoscere un browser alla successiva visita del nostro sito web e quindi, ad esempio, di misurare la portata del nostro sito. Tuttavia, i cookie permanenti possono essere utilizzati anche per il marketing online, ad esempio.



Privacy Policy

I cookie possono essere disattivati e cancellati completamente o parzialmente in qualsiasi momento dalle impostazioni del browser. Senza i cookie, il nostro sito web potrebbe non essere più completamente disponibile. Chiediamo attivamente il vostro consenso esplicito all'uso dei cookie, almeno se e nella misura in cui è necessario.

7.2 File di log del server

Possiamo raccogliere le seguenti informazioni per ogni accesso al nostro sito web, a condizione che tali informazioni siano trasmesse dal vostro browser alla nostra infrastruttura server o possano essere determinate dal nostro server web: data e ora, compreso il fuso orario, indirizzo IP (Internet Protocol), stato di accesso (codice di stato HTTP), sistema operativo, compresa l'interfaccia utente e la versione, browser, compresa la lingua e la versione, singola sottopagina del nostro sito web visitata, compresa la quantità di dati trasferiti, ultimo sito web visitato nella stessa finestra del browser (referrer o referrer).

Tali informazioni, che possono anche costituire dati personali, vengono memorizzate nei file di log del server. Le informazioni sono necessarie per fornire il nostro sito web in modo permanente, facile da usare e affidabile e per garantire la sicurezza dei dati e quindi in particolare la protezione dei dati personali anche da parte di terzi o con l'aiuto di terzi.

7.3 Pixel di tracciamento

Sul nostro sito web possiamo utilizzare pixel di tracciamento. I pixel di tracciamento sono noti anche come web beacon. I pixel di tracciamento, anche di terze parti di cui utilizziamo i servizi, sono piccole immagini, solitamente invisibili, che vengono recuperate automaticamente quando visitate il nostro sito web. I pixel di tracciamento possono essere utilizzati per raccogliere le stesse informazioni dei file di log del server.

8. social media

Siamo presenti sui social media e su altre piattaforme online per comunicare con gli interessati e fornire informazioni sulle nostre attività e operazioni. In relazione a tali piattaforme, i dati personali possono essere trattati anche al di fuori della Svizzera.

In questo caso si applicano anche le Condizioni generali (CG) e i termini di utilizzo, nonché le dichiarazioni sulla protezione dei dati e altre disposizioni dei singoli gestori di tali piattaforme. Tali disposizioni forniscono informazioni in particolare sui diritti degli interessati direttamente nei confronti della rispettiva piattaforma, tra cui, ad esempio, il diritto all'informazione.

9. servizi di terzi

Utilizziamo i servizi di terzi specializzati per poter svolgere le nostre attività e operazioni in modo permanente, semplice, sicuro e affidabile. Possiamo utilizzare tali servizi per incorporare funzioni e contenuti nel nostro sito web, tra le altre cose. Nel caso di tali incorporazioni, i servizi utilizzati registrano gli indirizzi IP (Internet Protocol) degli utenti almeno temporaneamente per motivi tecnicamente impellenti.

Per i necessari scopi di sicurezza, statistici e tecnici, le terze parti di cui utilizziamo i servizi possono elaborare i dati in relazione alle nostre attività e operazioni in forma aggregata, anonima o pseudonimizzata. Ad esempio, ciò può riguardare i dati relativi alle prestazioni o all'utilizzo per poter offrire il rispettivo servizio.

Pagamenti

Utilizziamo fornitori di servizi specializzati per elaborare i pagamenti dei nostri clienti in modo sicuro e affidabile. I testi legali dei singoli fornitori di servizi, come le condizioni generali di contratto o le dichiarazioni sulla protezione dei dati, si applicano anche all'elaborazione dei pagamenti.



In particolare utilizziamo:

Datatrans e Paypal; informazioni sulla protezione dei dati: "Informazioni legali e accessibilità", "Protezione dei dati" (comprese le dichiarazioni sulla protezione dei dati).

10. videosorveglianza

Utilizziamo la videosorveglianza per prevenire reati e conservare le prove in caso di reati e per esercitare i nostri diritti di domicilio.

Conserviamo le registrazioni della nostra videosorveglianza per il tempo necessario alla conservazione delle prove.

Possiamo salvare le registrazioni sulla base di obblighi di legge, per far valere i nostri diritti legali e in caso di sospetto di reato, e trasmetterle alle autorità competenti, in particolare alle autorità giudiziarie o alle forze dell'ordine.

11. disposizioni finali

Abbiamo creato questa informativa sulla privacy utilizzando il generatore di protezione dei dati di Datenschutzpartner.

Possiamo modificare e integrare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Forniremo informazioni su tali modifiche e integrazioni in forma adeguata, in particolare pubblicando l'attuale informativa sulla privacy sul nostro sito web.
